

IA y buenas prácticas para su uso

En caso de que el servicio contratado incluya el desarrollo, implementación o uso de modelos de inteligencia artificial (IA) que procesen información del contratante, destinatario o alguna de las compañías del Grupo Bolívar y/o sus clientes, proveedores, afiliados, entre otros (Las Compañías), El proveedor, aliado, contratista, licenciante u oferente, deberá cumplir con las siguientes disposiciones:

1. Definiciones:

1.1. Conjunto de datos: Son los datos utilizados en el desarrollo de modelos de inteligencia artificial, dentro de los actuales se encuentran los datos proporcionados por las Compañías en virtud del presente contrato, acuerdo, convenio, alianza u oferta mercantil y los datos generados a partir de esta información, junto con sus versiones modificadas o ampliadas.

1.2. Modelo de Inteligencia Artificial: Sistema utilizado por el Proveedor, Aliado, Contratista, Licenciante u Oferente para el desarrollo del producto o servicio objeto del contrato, acuerdo, convenio, alianza u oferta mercantil. A su vez, el Modelo de inteligencia artificial, podría ser descrito de manera más detallada en un Anexo del instrumento contractual respectivo.

2. Representaciones y garantías:

2.1. El proveedor, aliado, contratista, licenciante u oferente garantiza que los conjuntos de datos utilizados en el desarrollo del Modelo de Inteligencia Artificial, incluyendo, pero sin limitarse a el entrenamiento, la validación, el uso y la prueba, han sido sometidos a una gestión de datos adecuada, dando cumplimiento a las siguientes medidas:

- a) Procedimientos adecuados de recogida de datos.
- b) Preparación de datos para las operaciones de tratamiento (depuración, agregación, entre otros).
- c) Evaluación de posibles tratos diferenciales injustificados que puedan afectar la integridad de los usuarios o de las Compañías
- d) Prevención y mitigación de posibles tratos diferenciales injustificados.

AI and Best Practices for Its Use

In the event that the contracted service includes the development, implementation, or use of artificial intelligence (AI) models that process information belonging to the contracting party, the recipient, or any of the companies of Grupo Bolívar and/or their clients, suppliers, affiliates, among others (the "Companies"), the supplier, partner, contractor, licensor, or bidder shall comply with the following provisions:

1. Definitions:

1.1. Dataset: The data used in the development of artificial intelligence models, which includes, among others, the data provided by the Companies pursuant to this contract, agreement, arrangement, alliance, or commercial offer, as well as the data generated from such information, together with their modified or expanded versions.

1.2. Artificial Intelligence Model: The system used by the Supplier, Partner, Contractor, Licensor, or Bidder for the development of the product or service that is the subject of the contract, agreement, arrangement, alliance, or commercial offer. The Artificial Intelligence Model may be described in greater detail in an annex to the relevant contractual instrument.

2. Representations and Warranties:

2.1. The Supplier, Partner, Contractor, Licensor, or Bidder represents and warrants that the datasets used in the development of the Artificial Intelligence Model, including but not limited to training, validation, use, and testing, have been subject to appropriate data management, in compliance with the following measures:

- A.** Appropriate data collection procedures.
- B.** Data preparation for processing operations (cleansing, aggregation, among others).
- C.** Assessment of potential unjustified differential treatment that may affect the integrity of users or the Companies.

e) Cumplimiento de la legislación vigente en materia de datos personales.

2.2. El Proveedor, Aliado, Contratista, Licenciante u Oferente garantiza que los conjuntos de datos utilizados en el desarrollo del Modelo de Inteligencia Artificial son pertinentes, representativos y que, en la medida de lo posible, están libres de errores, y completos, teniendo en cuenta la finalidad prevista por el Modelo de Inteligencia Artificial.

2.3. El Proveedor, Aliado, Contratista, Licenciante u Oferente garantiza que los modelos de inteligencia artificial documentan de manera clara y detallada el origen de los datos, los algoritmos empleados, los procesos de entrenamiento del sistema y los criterios empleados en la toma de decisiones.

Asimismo, este deberá documentar igualmente el nivel de transparencia del Modelo de Inteligencia Artificial, de forma tal que Las Compañías puedan identificar los criterios aplicados, las principales etapas del procesamiento algorítmico y las condiciones bajo las cuales el sistema adopta decisiones o genera resultados.

2.4. Las disposiciones descritas en el presente artículo se aplican no solo al desarrollo del modelos de inteligencia artificial, sino también al uso del conjunto de datos por parte del El Proveedor, Aliado, Contratista, Licenciante u Oferente, que pueda afectar al funcionamiento del modelo de Inteligencia Artificial.

2.5. El proveedor, aliado, contratista, licenciante u oferente garantiza que el Modelo de Inteligencia Artificial ha sido diseñado de manera que su funcionamiento resulte lo suficientemente transparente como para que Las Compañías puedan comprenderlo y supervisarlos de manera eficaz.

Adicionalmente, garantiza que el Modelo de Inteligencia Artificial incorpora interfaces persona-máquina adecuadas que facilitan su entendimiento, supervisión y operación por parte de los funcionarios de Las Compañías que hagan uso de dicho sistema.

2.6. El proveedor, aliado, contratista, licenciante u oferente garantiza que los servicios prestados y las herramientas de IA utilizadas cumplen con todas las leyes y regulaciones aplicables, incluidas aquellas relacionadas con privacidad, protección de datos,

D. Prevention and mitigation of potential unjustified differential treatment.

E. Compliance with applicable personal data protection legislation.

2.2. The Supplier, Partner, Contractor, Licensor, or Bidder represents and warrants that the datasets used in the development of the Artificial Intelligence Model are relevant, representative, and, to the extent possible, free from errors and complete, taking into account the intended purpose of the Artificial Intelligence Model.

2.3. The Supplier, Partner, Contractor, Licensor, or Bidder represents and warrants that the Artificial Intelligence Models clearly and thoroughly document the origin of the data, the algorithms used, the system training processes, and the criteria applied in decision-making.

Likewise, the Supplier, Partner, Contractor, Licensor, or Bidder shall document the level of transparency of the Artificial Intelligence Model in such a manner that the Companies may identify the applied criteria, the main stages of algorithmic processing, and the conditions under which the system makes decisions or generates results.

2.4. The provisions described in this article apply not only to the development of Artificial Intelligence Models, but also to the use of datasets by the Supplier, Partner, Contractor, Licensor, or Bidder that may affect the operation of the Artificial Intelligence Model.

2.5. The Supplier, Partner, Contractor, Licensor, or Bidder represents and warrants that the Artificial Intelligence Model has been designed so that its operation is sufficiently transparent to enable the Companies to understand and effectively supervise it.

Additionally, the Supplier, Partner, Contractor, Licensor, or Bidder represents and warrants that the Artificial Intelligence Model incorporates appropriate human-machine interfaces that facilitate its understanding, supervision, and operation by the Companies' personnel who use such system.

2.6. The Supplier, Partner, Contractor, Licensor, or Bidder represents and warrants that the services provided and the AI tools used comply with all applicable laws and regulations, including those related

derechos de los consumidores y uso ético de la inteligencia artificial.

2.7. El Proveedor, Aliado, Contratista, Licenciante u Oferente garantiza que las herramientas de Inteligencia Artificial no procesan datos personales de manera no autorizada, y cualquier fallo en este sentido será considerado como incumplimiento material del contrato, acuerdo, convenio, alianza u oferta mercantil.

3. Obligaciones:

3.1. El Proveedor, Aliado, Contratista, Licenciante u Oferente se compromete a que de manera previa entrega de los modelos de inteligencia artificial, establecerá un sistema de gestión de riesgos, el cual contendrá:

- a) Una estimación y evaluación de los riesgos conocidos o previsibles que pueden surgir durante la utilización del Modelo de Inteligencia Artificial y que pudieren producir efectos jurídicos negativos o afectar significativamente el acceso a los servicios o productos por parte del usuario, a juicio de las Compañías.
- b) Evaluación de otros riesgos que pudieren surgir con el uso del Modelo de Inteligencia Artificial.

3.2. El Proveedor, Aliado, Contratista, Licenciante u Oferente evitará la materialización de los riesgos contenidos en el numeral 2.1. de esta cláusula, a través de las siguientes acciones:

- a) Eliminación o reducción de los riesgos detectados en la medida que técnicamente sea posible.
- b) Implementación de medidas de mitigación y control en relación con los riesgos que no pudiere eliminarse.

3.3. El proveedor, aliado, contratista, licenciante u oferente deberá documentar los riesgos detectados y las medidas adoptadas en relación con el Modelo de Inteligencia Artificial.

3.4. En todo caso, cuando El proveedor, aliado, contratista, licenciante u oferente utilice o se apoye en modelos de inteligencia artificial de titularidad de terceros, deberá informar de manera previa y suficiente a Las Compañías: (i) el tipo de modelo de IA que emplea, (ii) los fines específicos para los cuales será utilizado y (iii) los conjuntos de datos que se usarán en relación con Las Compañías o con los servicios que se les prestan.

to privacy, data protection, consumer rights, and the ethical use of artificial intelligence.

2.7. The Supplier, Partner, Contractor, Licensor, or Bidder represents and warrants that the Artificial Intelligence tools do not process personal data in an unauthorized manner, and any failure in this regard shall be considered a material breach of the contract, agreement, arrangement, alliance, or commercial offer.

3. Obligations:

3.1. Prior to the delivery of the Artificial Intelligence Models, the Supplier, Partner, Contractor, Licensor, or Bidder undertakes to establish a risk management system, which shall include:

- A.** An estimation and assessment of known or foreseeable risks that may arise during the use of the Artificial Intelligence Model and that, in the judgment of the Companies, could produce negative legal effects or significantly affect users' access to services or products.
- B.** An assessment of other risks that may arise from the use of the Artificial Intelligence Model.

3.2. The Supplier, Partner, Contractor, Licensor, or Bidder shall prevent the materialization of the risks referred to in Section 2.1 of this clause through the following actions:

- A.** Elimination or reduction of identified risks to the extent technically feasible.
- B.** Implementation of mitigation and control measures in relation to risks that cannot be eliminated.

3.3. The Supplier, Partner, Contractor, Licensor, or Bidder shall document the identified risks and the measures adopted in relation to the Artificial Intelligence Model.

3.4. In all cases, when the Supplier, Partner, Contractor, Licensor, or Bidder uses or relies on third-party-owned Artificial Intelligence Models, it shall inform the Companies in advance and in sufficient detail of: (i) the type of AI model used, (ii) the specific purposes for which it will be used, and (iii) the datasets that will be used in relation to the Companies or the services provided to them.

3.5. El Proveedor, Aliado, Contratista, Licenciante u Oferente adoptará e integrará en el Modelo de Inteligencia Artificial las medidas adecuadas para garantizar la supervisión humana. Estas medidas, podrán incluir la capacitación de los funcionarios de las Compañías que hagan uso de los modelos de inteligencia artificial.

Estas medidas de supervisión humana deberán incluir mecanismos de trazabilidad, monitoreo y control que permitan la intervención oportuna de personal de Las Compañías frente a eventuales desviaciones, errores o resultados del Modelo de Inteligencia Artificial que puedan impactar a usuarios, clientes o procesos críticos de Las Compañías.

4. Uso de datos personales:

Todos los derechos, incluidos los derechos de propiedad intelectual e industrial relacionados con los Conjuntos de Datos de Las Compañías son de titularidad exclusiva de Las Compañías.

El proveedor, aliado, contratista, licenciante u oferente no está autorizado a utilizar los Conjuntos de Datos de Las Compañías para fines distintos a la ejecución del presente contrato, acuerdo, convenio, alianza u oferta mercantil

Cuando así lo soliciten Las Compañías, El proveedor, aliado, contratista, licenciante u oferente deberá destruir los Conjuntos de Datos de las Compañías. Si así lo solicita, El Proveedor y/o Aliado deberá aportar pruebas suficientes de la destrucción de los Conjuntos de Datos de las Compañías.

5. Indemnidad:

El Proveedor, Aliado, Contratista, Licenciante u Oferente se compromete a indemnizar, defender y mantener indemne a Las Compañías frente a cualquier reclamación, pérdida, daño, multa, sanción o gasto (incluidos honorarios legales razonables) derivados de:

- a) Incumplimiento de normativas aplicables en materia de Protección de datos personales, Derecho del consumidor, propiedad intelectual y cualquier otra ley aplicable.
- b) Errores o fallas en los modelos de inteligencia artificial, que resulten en daño financiero, pérdida de datos, o perjuicios a terceros.

3.5. The Supplier, Partner, Contractor, Licensor, or Bidder shall adopt and integrate into the Artificial Intelligence Model appropriate measures to ensure human oversight. Such measures may include training of the Companies' personnel who use the Artificial Intelligence Models.

These human oversight measures shall include traceability, monitoring, and control mechanisms that allow timely intervention by the Companies' personnel in the event of deviations, errors, or outputs of the Artificial Intelligence Model that may impact users, clients, or the Companies' critical processes.

4. Use of Personal Data:

All rights, including intellectual and industrial property rights related to the Companies' Datasets, are the exclusive property of the Companies.

The Supplier, Partner, Contractor, Licensor, or Bidder is not authorized to use the Companies' Datasets for purposes other than the execution of this contract, agreement, arrangement, alliance, or commercial offer.

Upon request by the Companies, the Supplier, Partner, Contractor, Licensor, or Bidder shall destroy the Companies' Datasets. If requested, the Supplier and/or Partner shall provide sufficient evidence of the destruction of the Companies' Datasets.

5. Indemnification

The Supplier, Partner, Contractor, Licensor, or Bidder agrees to indemnify, defend, and hold the Companies harmless from and against any claim, loss, damage, fine, penalty, or expense (including reasonable legal fees) arising from:

- A. Non-compliance with applicable regulations regarding personal data protection, consumer law, intellectual property, and any other applicable law.
- B. Errors or failures in the Artificial Intelligence Models resulting in financial damage, data loss, or harm to

c) Violaciones de derechos de propiedad intelectual en las herramientas de IA, software, o cualquier otro contenido protegido por el derecho de autor o la propiedad industrial.

third parties.

C. Infringements of intellectual property rights in AI tools, software, or any other content protected by copyright or industrial property rights.