

Asegúrese de saber

En este sencillo documento encontrará una guía práctica de este seguro

Grupo DaviPlata

Compañía de Seguros Bolívar S.A.



Ante cualquier duda o inquietud comuníquese con nosotros llamando desde su teléfono móvil al **#322** o marcando a nuestra **línea nacional 018000 123322**

SEGUROS
BOLÍVAR 

Asegúrese de saber

Grupo DaviPlata

Cómo solicitar una indemnización

En el caso de que necesite hacer una reclamación, recuerde el siguiente procedimiento:

1 | Recopilación de información

Lo primero que usted tiene que hacer, para solicitar el pago del valor asegurado de nuestros seguro de vida Daviplata es recopilar los documentos e información para verificar la ocurrencia del siniestro.

En el caso de Fallecimiento

En caso que la persona que adquirió el seguro fallezca, el beneficiario deberá adjuntar los siguientes documentos:

1. Registro Civil de Defunción
2. Fotocopia de Cédula del asegurado
3. Fotocopia de Cédula del beneficiario
4. Diligenciar el Formulario de reclamación (FASDV-001)
5. Documento que acredite el parentesco.

Nota: si los beneficiarios son menores de edad, se requiere presentar una copia del registro civil de nacimiento que demuestre el

parentesco con el asegurado y una fotocopia del documento de identificación de los representante(s) legales.

2 | Envío de la información

Enviar los documentos según la cobertura, a la dirección de correo electrónico:

indemnizacionesvida@segurosbolivar.com

3 | Estudio del caso

Una vez se recibe la documentación completa, empezaremos a estudiar su reclamación para darle una respuesta. Si es necesario algún dato adicional, nos comunicaremos con usted.

4 | Respuesta

Después de recibir todos sus documentos y de haberlos estudiado, le daremos respuesta en un plazo máximo de veinticinco (25) días, contado a partir de la formalización de la reclamación, en los términos del artículo 1077 del Código de Comercio.

Asegúrese de saber

Grupo Daviplata

Importante: Recuerde que la solicitud de indemnización puede ser presentada directamente por el asegurado o el (los) beneficiario (s). Si usted desea acudir a un tercero o a un abogado para que la presente, debe entregar poder debidamente otorgado ante notario.

¿Cuándo termina el “Seguro de Vida DaviPlata”?

El seguro se termina cuando haya pasado el año por el cual fue contratado, o cuando se pague el seguro de vida por el fallecimiento del asegurado.

Usted puede solicitar la cancelación de su seguro en cualquier momento, comunicándose con nuestras líneas de atención al cliente.

Derechos del Asegurado en caso de no pago de la indemnización

En caso que nosotros no realicemos el pago de la indemnización a usted y/o al beneficiario dentro del plazo indicado de los veinticinco (25) días siguientes a la acreditación del evento reportado y su cuantía, podrá ejercer los derechos establecidos en el artículo 1080 del Código de Comercio, que corresponden al reconocimiento por parte de nosotros, además de la obligación a su cargo, de un interés moratorio igual al certificado como bancario corriente por la Superintendencia Financiera de Colombia, aumentado en la mitad, en favor de usted y/o su beneficiario.

Límites de edad:

El seguro de vida grupo DaviPlata puede ser adquirido por los clientes DaviPlata con:

- Edad mínima de ingreso 18 años
- Edad máxima de ingreso 70 años

Quejas y Reclamos

Tenemos para usted y su familia diferentes canales de comunicación para responder sus inquietudes o inconformidades:

- **RED322** marcando desde cualquier celular sin costo al **#322** o a nivel nacional al 018000 123322 (opción 4).
- En esta página Web, a través de la sección, PQR.
- Defensor del Consumidor Financiero.

Lo que debe saber antes de renovar su seguro

Cada año con la renovación de su seguro, tendrá el derecho de consultar un nuevo certificado de la póliza, donde se expresará el valor asegurado y el valor de la prima. Los valores de su certificado pueden variar respecto al valor asegurado y la edad del asegurado.