

SEGURO RENTA DIARIA POR HOSPITALIZACIÓN POR ACCIDENTE Y POR COVID-19

24/04/2023-1407-P-31-CV-000000000207-0R00

Compañía de Seguros Bolívar S.A., en adelante **SEGUROS BOLÍVAR**, pagará la correspondiente suma asegurada que se indica en el certificado individual de seguro, ante los eventos ocurridos en el territorio colombiano y que como consecuencia de los mismos el o los **Asegurado(s)** requieran hospitalización en instituciones hospitalarias o en domicilio, según lo ordenado por un médico.

1. ¿QUÉ CUBRE ESTE SEGURO? - AMPAROS

Renta diaria por hospitalización

SEGUROS BOLÍVAR indemnizará a cada **ASEGURADO** por cada día de hospitalización generada como consecuencia de:

1.1. Accidente.

1.2. Contagio de COVID-19.

Estos eventos estarán cubiertos siempre y cuando hayan ocurrido o hayan sido diagnosticados durante la vigencia de la presente póliza, y hasta el límite de días que se describe a continuación para cada tipo de hospitalización cubierta:

Hospitalización por accidente o por COVID - 19	Hospitalización por accidente o COVID - 19 en unidad de cuidados intensivos
180 días	30 días

Si la hospitalización es en unidad de cuidados intensivos, **SEGUROS BOLÍVAR** pagará el doble del valor asegurado contratado por la cobertura de renta diaria por hospitalización señalada en el certificado individual de seguro.

El número de días de cobertura irá disminuyendo por cada evento de hospitalización de cada **ASEGURADO** de acuerdo con los pagos de las indemnizaciones hasta que se agote, sin que haya lugar al restablecimiento de días durante la misma vigencia.

COVID-19

Enfermedad infecciosa producida por el Coronavirus SARS-COV2.

CERTIFICADO INDIVIDUAL DE SEGURO

Es el documento en el cual se definen las características de la pólizas pactadas con el ASEGURADO y que es entregado en el transcurso de los siguientes días a la emisión de su póliza.

EVENTO

Es el período ininterrumpido en el cual el ASEGURADO permanece hospitalizado

ASEGURADO

Persona natural residente en Colombia y titular del interés asegurable objeto de cobertura; también se considerarán Asegurados, el cónyuge del asegurado y los hijos menores de 25 años del asegurado principal, informados por este a la Compañía para ser incluidos en la póliza.

INSTITUCIONES HOSPITALARIAS

Es cualquier institución prestadora de servicios de salud legalmente autorizada y acreditada por los organismos gubernamentales competentes para prestar el servicio de hospitalización y/o cirugía requerido por EL ASEGURADO

HOSPITALIZACIÓN DOMICILIARIA

Es la atención médica multidisciplinaria prestada y certificada a un paciente que requiere cuidados hospitalarios en su domicilio para el manejo integral de un accidente con la misma calidad técnico científica de una institución hospitalaria y prestada por una entidad acreditada para tal fin por los entes de control.

MÉDICO

Profesional que cursó y finalizó estudios universitarios de la carrera de medicina en una Universidad debidamente aprobada por el ICFES, registrado ante el Registro Único Nacional y que ejerza su profesión en Colombia.

En cada renovación de la póliza el número de días de cobertura serán re-establecidos, sin que haya lugar a acumulación de días de las vigencias anteriores.

2. ¿QUÉ NO CUBRE ESTE SEGURO? - EXCLUSIONES

Esta póliza no cubre la renta diaria por hospitalización ocasionada como consecuencia de:

- 2.1. Hospitalización por tratamiento médico ambulatorio.
- 2.2. Hospitalización por cualquier tipo de enfermedad, diferente a COVID-19.
- 2.3. Chequeos médicos ejecutivos con hospitalización o para la realización de cualquier tipo de exámenes médicos.
- 2.4. Intento de suicidio, o lesión intencionalmente causada por el **ASEGURADO** a sí mismo, ya sea en estado de cordura o demencia, sea consciente o inconsciente, voluntario o involuntario.
- 2.5. Tentativa de homicidio o lesiones deliberadamente cometidas por otra persona.
- 2.6. Actividad ilegal realizada por parte del **ASEGURADO** incluyendo infracciones de tránsito.
- 2.7. Encontrarse el **ASEGURADO** bajo la influencia de bebidas embriagantes, de drogas tóxicas o alucinógenas siempre y cuando tal influencia tenga relación causal con el accidente.
- 2.8. Heridas o lesiones provenientes parcial o totalmente de un estado patológico preexistente o de operación quirúrgica que no es realizada como consecuencia de un accidente.
- 2.9. Práctica de las siguientes actividades: parapentismo, alpinismo, navegación de placer a más de 20 millas náuticas de la costa, buceo a una profundidad superior a 20 metros, espeleología, deportes de combate, deportes de nieve a nivel general, hípica en competición, salto con gomas elásticas, descenso en canoa (rafting), cualquier actividad en áreas de desierto, cualquier deporte que requiera de un vehículo equipado con un motor como karts, motocicletas y/o motonetas con una capacidad superior a 125 cm³.

HOSPITALIZACIÓN

Es el ingreso del ASEGURADO a una institución hospitalaria, para recibir tratamiento médico o quirúrgico con ocasión de un accidente o a causa de contagio por Covid con una duración mínima de 24 horas continuas. No se consideran hospitalizaciones los ingresos para la realización de cirugías ambulatorias programadas o de urgencias.

UCI

Instalación especial dentro del área hospitalaria que proporciona medicina intensiva destinada a pacientes que tienen alguna condición grave de salud que pone en riesgo la vida y que por tal requieren de una monitorización constante de sus signos vitales y otros parámetros, como el control de líquidos, entre otros.

TRATAMIENTO MEDICO AMBULATORIO

Instalación especial dentro del área hospitalaria que proporciona medicina intensiva destinada a pacientes que tienen alguna condición grave de salud que pone en riesgo la vida y que por tal requieren de una monitorización constante de sus signos vitales y otros parámetros, como el control de líquidos, entre otros.

2.10. Hospitalización para tratamiento médico o quirúrgico como consecuencia de actos de guerra civil o internacional, sea declarada o no, invasión, actos de enemigo extranjero, hostilidades, operaciones bélicas, rebelión, revolución, insurrección, conmoción civil, golpe de estado civil o militar, asonada, terrorismo o lesiones causadas por fisión o fusión nuclear. Catástrofes naturales tales como tifón, huracán, ciclón, erupción volcánica, terremoto, fuego subterráneo o inundación, reacción o radiación nuclear y los efectos que produzca la contaminación radioactiva.

3. ¿CUÁLES SON LAS CONDICIONES DE ASEGURABILIDAD?

3.1. Para el **ASEGURADO** principal y el cónyuge la edad de ingreso mínima será de 18 años y hasta 70 años y 364 días.

3.2. Para los hijos del **ASEGURADO** la edad de ingreso mínima será 0 años y hasta 18 años y 364 días.

Si la edad del **ASEGURADO** se encuentra por fuera de los límites establecidos en los requisitos de asegurabilidad se aplicará lo relativo a las sanciones por reticencia o inexactitud de la información por parte del **ASEGURADO** y producirán la nulidad relativa del seguro.

4. CERTIFICADO INDIVIDUAL DE SEGURO

En el certificado del seguro podrá consultar:

4.1. Vigencia de la póliza, valor asegurado, valor de la prima y su periodicidad de pago.

4.2. Las coberturas contratadas y los límites de valores asegurados.

5. BONO DE PERSISTENCIA

Este beneficio aplica exclusivamente para las pólizas que lo hayan contratado y conste en el certificado individual de seguro. Consiste en el aumento del valor asegurado en un porcentaje del 25% la primera renovación y del 50% para la segunda renovación del seguro, sin que se incremente el valor de la prima original contratada.

6. PAGO DE LA PRIMA

El **ASEGURADO** es responsable por el pago de la prima. La prima debe ser pagada dentro del mes siguiente contado a partir de la fecha de la entrega de la póliza.

VIGENCIA DE LA PÓLIZA

El seguro tendrá vigencia de un año de acuerdo a partir de la fecha indicada en el certificado individual de seguro.

VALOR ASEGURADO

Corresponde al plan seleccionado sin superar el valor máximo establecido en el certificado de seguro.

PRIMA DE SEGURO

Corresponde al precio del seguro. Se calcula sobre la suma fija seleccionada y consta en el certificado individual de seguro.

PERIODICIDAD PARA EL PAGO DE LAS PRIMAS

El pago de la prima del seguro será anual o fraccionado en períodos mensuales.

7. EDADES DE PERMANENCIA

7.1. Para el **ASEGURADO** principal y el cónyuge la edad máxima de permanencia es de 79 años y 364 días.

7.2. Para los hijos del **ASEGURADO** la edad de permanencia es de 24 años y 364 días.

8. RETICENCIA O INEXACTITUD DE LA INFORMACIÓN

Al momento de asegurarse, el **Asegurado** debe declarar todas y cada una de las circunstancias que nos permitan conocer y establecer el real estado del riesgo, de conformidad con la declaración de asegurabilidad firmada.

La inexactitud u omisión de información sobre estas circunstancias generará la nulidad relativa del contrato de seguro, en los términos del artículo 1058 del Código de Comercio.

9. RECLAMACIONES

Para el pago de cualquiera de las indemnizaciones estipuladas en la presente póliza, el **Asegurado/Beneficiario** deberá presentar la reclamación con los documentos que acrediten la ocurrencia del siniestro, en los términos del Artículo 1077 del código de comercio.

SEGUROS BOLÍVAR tendrá derecho a examinar a las personas amparadas cuando lo estime necesario mientras se encuentre en trámite una reclamación.

El **Asegurado** autoriza a **SEGUROS BOLÍVAR** para solicitar el concepto de los médicos tratantes o de los profesionales o instituciones que posean información acerca de la salud de las personas amparadas, así como para obtener la historia clínica y demás documentos médicos de éstas y se obliga a suministrar toda la información que solicite **SEGUROS BOLÍVAR** relacionada con la reclamación.

El Tomador o **Asegurado** deberán hacer todo lo que esté a su alcance para permitirle la investigación del siniestro a petición de **SEGUROS BOLIVAR**. En caso de incumplimiento de esta obligación, **SEGUROS BOLÍVAR** podrá deducir de la indemnización el valor de los perjuicios que le cause dicho incumplimiento.

BENEFICIARIO

Para efectos de la presente póliza el beneficiario será el ASEGURADO hospitalizado.



10. PÉRDIDA DEL DERECHO A LA INDEMNIZACIÓN

SEGUROS BOLÍVAR quedará relevada de toda responsabilidad y el **ASEGURADO** perderá todo derecho a la indemnización en los siguientes casos:

- 10.1.** Cuando su reclamación sea fraudulenta o engañosa o se apoye en declaraciones falsas.
- 10.2.** Si al presentar la reclamación, o posteriormente, el **ASEGURADO** por sí mismo o por interpuesta persona, emplea medios o documentos engañosos para sustentar o para derivar beneficios indebidos de este seguro.
- 10.3.** Cuando al dar la aviso del siniestro, el **ASEGURADO** omita informar de seguros coexistentes sobre los mismos intereses asegurados; o cuando haya renunciado a sus derechos contra los responsables del siniestro.

11. ¿CÓMO ES EL PAGO DE LA INDEMNIZACIÓN?

SEGUROS BOLÍVAR pagará la indemnización al **Asegurado/Beneficiario** dentro de los 20 días calendario siguientes a la fecha en que usted haya acreditado la ocurrencia del evento.

12. RESPONSABILIDAD DE SEGUROS BOLÍVAR A LA TERMINACIÓN DEL CONTRATO

En caso que la presente póliza no sea renovada a la fecha de la terminación de su vigencia y el **ASEGURADO** se encuentre hospitalizado por un evento médico amparado por este seguro, **SEGUROS BOLÍVAR** sólo será responsable de cubrir la renta diaria por hospitalización definida en la cobertura, generada por la hospitalización en curso y hasta la fecha de terminación del contrato vigente; por lo tanto, las rentas diarias por hospitalización que se causen con posterioridad a la fecha de terminación de la vigencia de este contrato, no estarán cubiertas aunque se deriven de un accidente ocurrido durante la vigencia del seguro.

13. ¿CUALES SON LAS CAUSAS DE TERMINACIÓN DEL SEGURO?

La póliza de seguro terminará por las siguientes causas:

- 13.1.** Si el **ASEGURADO** principal fallece o cumple 80 años de edad, caso en el cual termina la póliza para éste y todo su grupo familiar asegurado.
- 13.2.** Cuando el cónyuge asegurado cumpla 80 años de edad; o cuando los hijos del **ASEGURADO** cumplan 25 años de edad, casos en los cuales termina su aseguramiento individual.
- 13.3.** Por el incumplimiento o mora en el pago de la prima.
- 13.4.** Cuando el Asegurado solicite en cualquier momento la cancelación del seguro.

14. ¿CUÁL ES EL PROCESO DE REVOCACIÓN DE LA PÓLIZA?

El contrato de seguro podrá ser revocado unilateralmente por los contratantes en los siguientes casos:

- 14.1. Por el **ASEGURADO** en cualquier momento, mediante aviso escrito enviado a **SEGUROS BOLÍVAR**.
- 14.2. Por **SEGUROS BOLÍVAR** mediante noticia escrita al **ASEGURADO** enviada a su última dirección conocida, con no menos de diez (10) días hábiles de antelación, contados a partir de la fecha de envío.

En cualquiera de los dos eventos de revocación **SEGUROS BOLÍVAR** procederá a la devolución de la prima no devengada.

15. ¿CÓMO FUNCIONA LA COBERTURA ININTERRUMPIDA?

Con el objetivo de garantizar la cobertura ininterrumpida de la presente póliza de seguro, las partes acuerdan que ésta continuará vigente, salvo que se presente alguno de los siguientes supuestos:

- 15.1. Opere alguna causal de terminación.
- 15.2. Alguna de las dos partes manifieste a la otra su voluntad de dar por terminado el seguro.

La póliza será renovada teniendo en cuenta la opción contratada por el **ASEGURADO**, así como las condiciones, términos y costos que estén vigentes en el momento en que ésta se realice. **SEGUROS BOLÍVAR** podrá realizar el ajuste de las tarifas de la póliza en cada una de sus renovaciones, para lo cual remitirá al **ASEGURADO** el certificado de renovación que contenga la información correspondiente a las condiciones del seguro y al nuevo valor de prima para la anualidad.

16. ¿QUÉ HACER EN CASO DE SINIESTRO?

El o los **ASEGURADO**(s) pueden comunicarse a nuestra línea de atención gratuita Nacional 018000 123 322 o desde su celular, al #322 para recibir información de cómo presentar la reclamación a **SEGUROS BOLÍVAR**, sin perjuicio de los documentos que ésta pueda exigir para efectos del análisis y definición de la reclamación.

También podrán realizar el proceso para solicitar la indemnización ingresando a www.seguorsbolivar.com/Indemnizaciones/Vida y seleccione la opción Rentas.

17. LEY APLICABLE, NOTIFICACIONES Y DOMICILIO

La presente póliza se regirá por las disposiciones legales vigentes en Colombia. Cualquier notificación que usted deba hacernos podrá realizarla al #322 ó en los teléfonos descritos arriba. El aviso de siniestro no necesita de notificación escrita. Para comunicarnos con usted, lo haremos a través del correo electrónico que suministre al momento de contratar el seguro. Para todos los efectos, el domicilio contractual será la ciudad de Bogotá.