SEGUROS BOLÍVAR

¿Incidente con otro carro en la vía?

Guía ABC para actuar ante un

accidente de tránsito

Seguros Comerciales Bolívar S.A.

Un accidente de tránsito con otro carro puede resolverse sin complicaciones si se actúa con calma y en el orden correcto. Siga este ***ABC*** para proteger su seguridad, cumplir la ley y respaldar su reclamación.

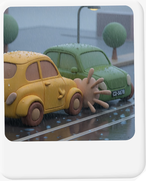
Asegure y evalue la escena

Primero su seguridad

- Mantenga la calma y encienda las **luces estacionarias**
- Verifique si hay personas lesionadas
- Señalice la vía si es necesario
- Evite discusiones o aceptar responsabilidades

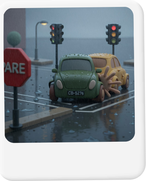
Importante

La seguridad personal tiene prioridad legal sobre los bienes.



Daños de los vehículos

Posición final de los autos



Señales de tránsito o semáforos

Placas y documentos de conductores y vehículos

Búsqueda de evidencia

Antes de mover los vehículos

Capture fotos y un video 360° que muestre:

- La posición final de los vehículos y sus placas.
- Señales de tránsito, semáforos y estado de la vía.

Documentación: Tenga a mano y tome foto de los documentos de los conductores involucrados.

- Licencias de conducción
- Tarjeta de propiedad

Recomendación:

La evidencia respalda la versión de los hechos y facilita el proceso de reclamación.

Circule y contacte

Libere la vía y active su seguro

- Orille los vehículos (obligatorio por ley)
- Intercambie información:
  - Teléfonos
  - Placas
  - Número de póliza y aseguradora
  - Datos de testigos, si existen
- Reporte el choque por cualquiera de estos canales:

Canales de contacto

Línea telefónica
Marque #322 desde su celular

WhatsApp
322 332 2322. Envíe fotos y videos y reciba acompañamiento paso a paso.

Tranquilo, nosotros respondemos

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA